



Santiago, Chile 03 de Marzo 2020

Señores

Librería Bookland

Referencia: Envío Marítimo desde Grecia proveedor S.Zaphiropoulou-C. Wantenaar Hamilton House Publissers Ltd.

A través de la presente carta, declaramos que la mercancía presente en BL CO12866 proveniente desde Grecia desde la editorial Hamilton House conteniendo Libros Educativos ha tenido demoras en el tiempo de tránsito hacia su traslado a Chile debido a los siguientes factores:

- 1) Temporada alta en donde suele haber mayor tráfico y congestión en todos los puertos del Mundo.
- 2) Contingencia por el Virus Coronavirus, varios puertos han demorado los salidas y llegadas de diversos buques, lo cual trajo demoras para nuestro contenedor en sus conexiones en Valencia y Cartagena de Indias.

FedEx lamenta los inconvenientes de tiempo de transito que estos retrasos les pueda causar, sin embargo hemos puesto todos nuestros esfuerzo para que la carga llegue a puerto el 13 de Marzo del presente año.

Atentamente.

FedEx Express